



ООО «СІЕТ»

01034, Україна, м.Київ-34, а/с-214

тел./факс (+380 44) 507-2490

www.ciet.kiev.ua

Программный комплекс "КАШТАН" для управленческого учета в сфере здравоохранения

Комплекс предназначен для управленческого учета начальников и руководителей **Управлений здравоохранения регионов** и лечебно-профилактических учреждений.

Международный опыт финансирования здравоохранения показывает, что увеличение государственного финансирования прямо не приводит к повышению эффективности и качества всей системы здравоохранения. Поэтому большее внимание уделяется повышению эффективности размещения ресурсов (персонал, здание, оборудование, финансы).

Индикаторы эффективности работы лечебных учреждений

Некоторые индикаторы, которые отражают эффективность деятельности лечебных учреждений:

- оценка использования коечного фонда: все ли стационарные пациенты действительно нуждаются в госпитализации
- какие услуги оказываются в стационаре: госпитальные или гостиничные
- какой процент стационарных пациентов могут проходить лечение в домашнем, дневном стационаре или амбулаторно
- оценка «достоверности» статистической отчетности
- как соотносится плановая и фактическая себестоимость оказываемых медицинских услуг
- фактические затраты на питание и медикаменты на койко-день в отделениях стационара
- фактическая нагрузка на специалистов разной категории (врачи, медсестры, младший персонал) по койкам, случаям медицинского обслуживания, койко-дням
- процент «неформальных» платежей в бюджетных медицинских учреждениях

Информационные технологии

Эффективное управление лечебным учреждением не возможно без оперативного управления ресурсами, которое в свою очередь не возможно без учета указанных индикаторов в режиме реального времени.

Оперативно обеспечить менеджера указанной достоверной информацией могут только соответствующие информационные технологии, внедрение которых включает в себя следующие компоненты:

- оснащение компьютерным оборудованием (компьютеры, сервера, локальная сеть)
- установка и наладка программного Комплекса, в состав которого входят системы:
 - ✓ Кадры - управление персоналом
 - ✓ Бюджет - планирование бюджета и контроль его выполнения
 - ✓ Бухгалтерия - финансово-экономический, материальный, бухгалтерский и налоговый учет, заработная плата, отчетность
 - ✓ MedControl - система оперативного управления медицинской статистической информацией

- ✓ MediFAM - система информационной поддержки семейного врача
- ✓ КАШТАН - Госпитальная информационная система
- ✓ Cost Accounting - экономико-статистический анализ работы лечебного учреждения
- ✓ DRG - расчет стоимости медицинских услуг на основе методологии DRG-групп
- ✓ Система управление договорами
- ✓ Анализ эффективности оказанных медицинских услуг
- ✓ Анализ качества оказанных медицинских услуг
- ✓ ManAccounting - управленческий учет
- ✓ OECM - деловодство, контроль исполнения поручений
- обучение персонала лечебного учреждения (менеджеры, администраторы, врачи, бухгалтера, экономисты, статистики, вспомогательный персонал)

Психологические моменты

При подготовке к использованию информационных технологий, необходимо выделить три наиболее важных взаимосвязанных психологических факторов, которые существенно влияют на процесс внедрения:

- пересмотр функциональных обязанностей сотрудников, которые начинают использовать программное обеспечение
- изменение технологии и регламента работы персонала
- страх и незнание персоналом компьютера

Эффективность внедрения информационных технологий

Внедрение компонентов Комплекса позволяет менеджерам самостоятельно (!!!) проводить аналитическую работу по оценке эффективности и качества работы медицинских учреждений, их подразделений и врачей в режиме реального времени.

Внедрение Комплекса позволяет сократить затраты рабочего времени врачей на работу с документами с 70%-75%, как минимум, до 40%-50% , что позволит больше времени уделять непосредственно пациентам, заниматься своим профессиональным ростом, и, как результат, значительно повысить качество оказанных медицинских услуг.

Комплекс был успешно внедрен и использован в рамках выполнения проектов ТАСИС «Финансирование и управление в сфере системы здравоохранения в Украине», «Разработка системы медицинских стандартов в Украине», "Поддержка реформирования вторичной медицинской помощи в Украине".

Руководителю !!!

Активное использование информационных систем позволяет менеджеру иметь оперативную и достоверную информацию для принятия решения в условиях ограниченного временного и финансового ресурса, что значительно повышает эффективность управления.

Информационная поддержка менеджеров при **принятии решений** включает возможность их оперативного доступа к основным показателям финансового состояния предприятия, анализу объема оказанных медицинских услуг, анализу качества работы отделений и врачей, сравнивать показатели работы своего ЛПУ со средними показателями по области и стране.

Контакты: ООО "СИЕТ"
генеральный директор Дяченко Сергей Александрович
 г.Киев, тел. (+380 44) 507-2490
 E-mail: dyachenko@ciet.kiev.ua
 http:// www.ciet.kiev.ua

24.06.2010